

## Nouvelles technologies et compétences numériques

### Digitaliser son entreprise

#### Public

- Tout public

#### Pré-requis

- Avoir des notions de base de l'utilisation d'un ordinateur et de l'environnement Windows

#### Durée :

- **3 jours** soit 21 heures

#### Dates

- **A définir**

#### Horaires

- 9h00-12h15 & 13h45-17h30 - déjeuner offert

#### Lieu :

- Pôle Formation de la CCI des Ardennes  
Campus Sup Ardenne  
8 rue Claude Chrétien  
08000 Charleville Mézières

#### Effectif :

- De 3 à 10 participants

#### Méthode pédagogique

- Formation en présentiel
- Participation active
- Support de cours
- Etude de cas
- Applications pratiques
- Evaluation des acquis

#### Intervenant

- Y RENAUX

#### Validation

- Bilan de fin de formation
- Attestation de formation
- Attestation d'assiduité
- Feuille d'émargement

#### Coût de la formation

- **1029.00 € / participant**  
Prestations exonérées de TVA

#### Objectifs

- Comprendre les enjeux de la transformation digitale de l'entreprise
- Acquérir une vision d'ensemble de la transformation digitale
- Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine
- Pouvoir jeter les bases de sa propre stratégie

#### Programme

##### Les fondamentaux et enjeux de la transformation numérique

- Qu'est-ce que le numérique ?
  - ✓ Les nouvelles technologies et les nouveaux usages
- Quelles conséquences pour mon entreprise et pour mes différents interlocuteurs ?
- Intégrer le numérique dans ma stratégie digitale

##### Simplifier mon organisation interne

- Dématérialiser mes documents
  - ✓ Le principe de la numérisation des documents (formats, résolution, taille)
  - ✓ Intérêt et méthode de simplification de la gestion des factures, devis et archives
- Organiser la gestion des données relatives aux prospects, clients et fournisseurs

##### Les solutions Open Source

- Notions et définitions, différents types de licence
- Intérêts et risques d'adoption de solutions et outils OpenSource
- Les Outils OpenSource pour le poste de travail
- Les Outils pour la Gestion d'Entreprise
  - ✓ Suites décisionnelles (Les solutions ERP, Les solutions CRM, Outils de Reporting)
  - ✓ Les solutions GED et Enterprise Content Management
  - ✓ Les solutions de Partage de Documents

##### Effectuer mes démarches administratives en ligne

- Réaliser ses déclarations fiscales et sociales en ligne (déclarations sociales, déclarations de TVA etc.)

##### Externaliser mes données

- Qu'est-ce que le cloud computing ?
  - ✓ Définitions, bénéfices et risques
  - ✓ Cadre légal
- Panorama du marché
  - ✓ Principaux acteurs
  - ✓ Principales solutions (IaaS, PaaS et SaaS)
  - ✓ Principales architectures utilisées
- Les bonnes pratiques pour l'intégration du cloud le système d'information de son entreprise
- Les questions essentielles à se poser avant de choisir son prestataire

### Sécuriser mes solutions digitales

- Introduction à la sécurité des systèmes d'information : Contexte, enjeux, chiffres-clés
- Définition et identifications des principaux risques actuels (hacking, failles de sécurité)
- Diagnostiquer son niveau de sécurité
- Les outils et moyens techniques de parade aux principales menaces simples
  - ✓ Mot de passe, sauvegarde, coffre-fort électronique, navigation, mise à jour des outils, choix d'un hébergement sécurisé pour son site, etc.